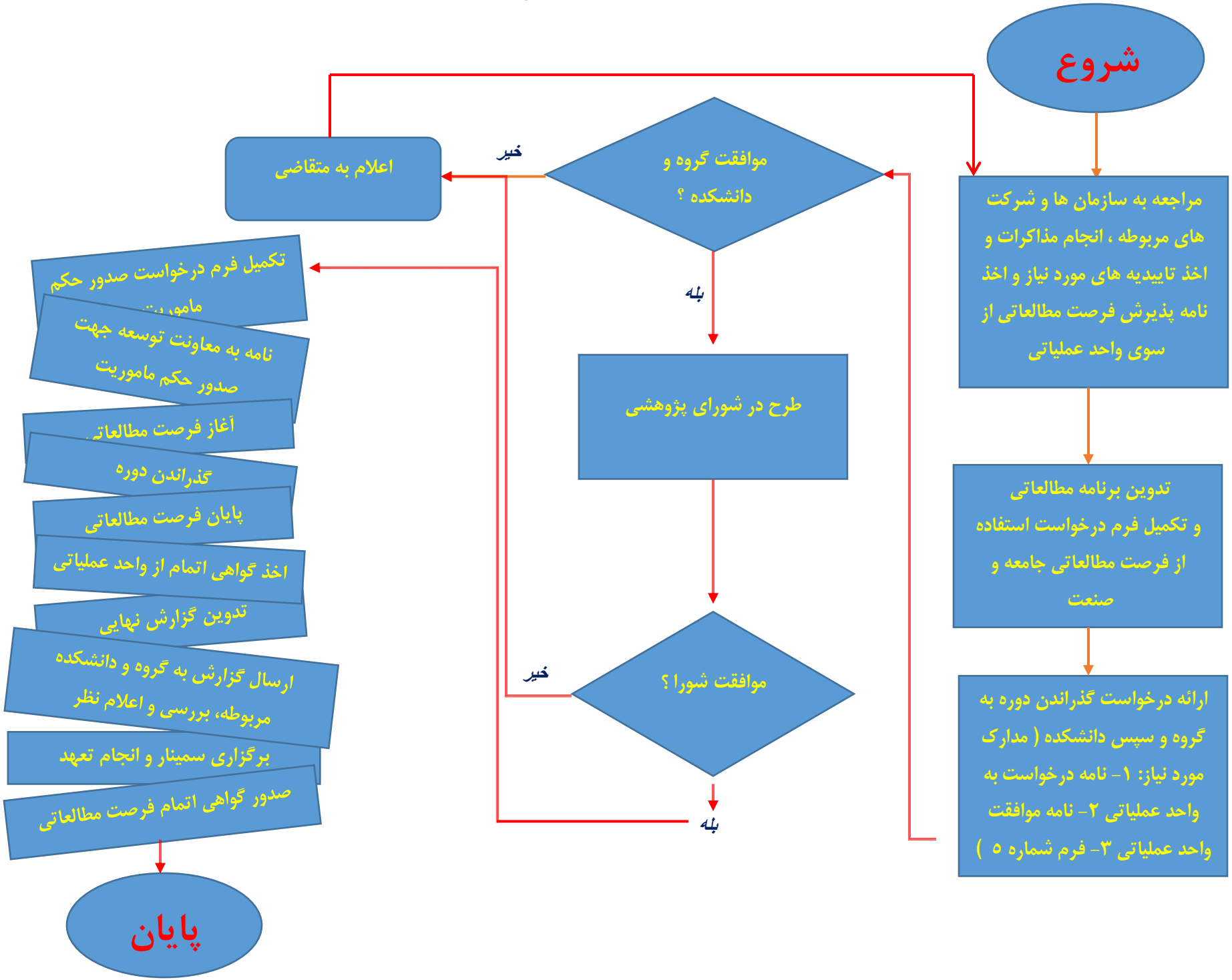فلوچارت فرآیند اداری دوره فرصت مطالعاتی در جامعه و صنعت